



CARLOS MENESES, GERENTE DE TI DEL CIAT, HABLA SOBRE EL AVANCE TECNOLÓGICO EN LOS SECTORES DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA.

SINOPSIS

Carlos Meneses, ingeniero egresado de la Universidad del Valle, lidera el Departamento de Tecnología de CIAT, uno de los Centros de Investigación Agrícolas más importantes de América Latina con sede principal en Colombia y subsidiarias en Centroamérica, África y Asia, el cual además forma parte del consorcio CGIAR, consorcio de 15 centros de investigación repartidos por el mundo, cuya labor es aumentar la seguridad alimentaria, reducir la pobreza rural, mejorar la salud y la nutrición humana y asegurar un manejo sostenible de los recursos naturales.

Después de 35 años en la entidad, y 15 en el actual puesto de líder de tecnología trabajando con jóvenes talentos, tenemos el placer de conversar con él sobre la adopción de las diferentes tecnologías por parte de este tipo de entidades, los retos que afrontan, el nacimiento de la red RUAV que ha implicado bajo un modelo de colaboración, la consecución de importantes beneficios y ventajas a las entidades asociadas y los trabajos realizados con la red GAIA del País Vasco (a la cual pertenece GCON4) para establecer en el Valle del Cauca un modelo de innovación colaborativa que permita generar empleo y riqueza para la región, así como sobre la implementación del ERP software UNIT4 Business World (anteriormente Agresso) en CIAT.

¿Cómo ha sido la historia de la adopción por parte de CIAT de las diferentes tecnologías y que han aportado al dinamismo y a la facilitación del trabajo de los investigadores?

El CIAT siempre ha estado involucrado participando en grupos colaborativos de tecnología (IT Managers), Investigadores agrícolas, y el sector educativo en Colombia (Red Universitaria). Con base en estas redes, CIAT decide participar en proyectos de investigación de soluciones para facilitar el trabajo a nuestros investigadores y generar una ventaja competitiva a nuestra institución.

Se revisan soluciones existentes, se comparten experiencia y conocimiento, se crean grupos pilotos y de esta manera se deciden adoptar tecnologías donde se involucra personal de todos los sectores mencionados anteriormente.

Durante este proceso muchos estudiantes y profesores universitarios han participado en proyectos a nivel mundial y hoy siendo profesionales se encuentran liderando muchos proyectos que nacieron en este ambiente en mención.

¿Qué retos afronta CIAT y el resto de las entidades de investigación y educación en América Latina desde el punto de vista tecnológico?

CIAT y las entidades de Investigación necesitan disponer de una muy buena conectividad y disponibilidad de procesamiento para sus proyectos de investigación, incluidas las redes avanzadas, al igual que disponer de nuevas herramientas para realizar sus trabajos con grupos colaborativos y soluciones de manejo, administración y control de todos sus proyectos.

¿Por qué adquirir un ERP?

La gran mayoría de instituciones en el mundo están trabajando por proyectos con tiempos y actividades claramente definidos, con diversas fuentes de financiación, socios de múltiples orígenes y continuas revisiones y controles a los proyectos en mención, con todo lo anterior es mandatorio contar con un ERP que se ajuste a estas necesidades en las que se están viendo envueltas las instituciones.

¿Qué supuso para CIAT la implementación del software UNIT4?

La implementación del software de Unit4, trajo una serie de cambios a la institución:

- Mejor gestión a los proyectos de investigación.

- Disponibilidad a los aplicativos desde cualquier lugar del mundo donde se encuentren nuestros usuarios y en cualquier momento.
- Más capacidad de análisis de la información para toma de decisiones y mucho más rápido.
- Menos dependencia del área de IT, los dueños de los procesos son los actores principales en la administración, el control y cambio de las reglas del negocio.

¿Cuáles son los puntos que considera fundamentales para un proyecto de implementación de este tipo de software pueda tener éxito?

La clave del éxito en este tipo de proyectos es tener la firme convicción que los dueños de los procesos y sus equipos deben conocer perfectamente sus procesos y sus flujos de trabajo, hacerlos plasmar en el software, convertirse en el actor principal y hacer un cambio cultural acompañado de un buen proceso de manejo de cambio, idealmente de una compañía externa.

Elegir un buen proveedor que soporte y apoye localmente el proceso de análisis e implementación y que pueda ofrecer toda la coordinación y el enlace con el resto de los procesos sistematizados que tenga la compañía, garantizando la compatibilidad con los mismos. En nuestro caso, escogimos a GCON4 para dicho proceso de implementación por su experiencia internacional y local en el sector non for profit, y el resultado ha sido muy satisfactorio. Es una compañía compuesta por un equipo muy experimentado en este sector, y totalmente confiable, algo muy importante en este tipo de proyectos tan complejos.

¿Cómo nació RUAV y que aporta a las entidades asociadas?

La RUAV Red Universitaria de Alta Velocidad nace de la necesidad de conseguir beneficios conjuntos en capacitación, compras (economía de escala), soluciones de TI para las entidades que se asociaran, inicialmente empezaron con las universidades y luego se dio oportunidad a instituciones de investigación, con los beneficios mencionados, esta red ha crecido y tiene una gran importancia en la región y un gran poder de negociación ante los proveedores.

¿Cómo ve el proyecto de innovación colaborativa que actualmente está trabajando RUAV con GAIA y que beneficios puede aportar al Valle del Cauca?

La RUAV con sus comités y en trabajo conjunto con las Universidades se encuentra en un excelente nivel tecnológico, sus estudiantes son una mano de obra muy calificada y sería una gran oportunidad para los

nuevos profesionales, la región y Latinoamérica. Adicional es una gran oportunidad para GAIA, consiguiendo un complemento calificado que le garantice soluciones tecnológicas de calidad y su continuidad a los clientes.

About RAUV

The RUAV Association is the academic network of Valle del Cauca, Colombia, which integrates 20 institutions for academic and research purposes in the region.

<https://ruav.edu.co/que-es-ruav/>

About GAIA

GAIA is the Association of Electronic and Information Technologies in the Basque Country, a private and professional non-profit organisation, established in 1983, currently made up of 260 companies that offer products and services in the field of electronics, information technology and telecommunications.

GAIA's mission is to boost the develop and growth in the Electronics-IT and Telecommunications sector, and to favour the assimilation and efficient usage of the sector's technologies, with the aim of collaborating in the development of the Information and Knowledge Society.

<http://www.gaia.es/Home.html>

About GCON4

GCON4 is an international software and consulting company conducting business in over 20 countries across all 5 continents. As an official Unit4 Partner, GCON4 has global implementation experience in Unit4 Business World across different sectors, industries and languages, with a special focus and expertise in Latin America's market.

GCON4 is also the proud innovator of indispensable tools such as:

- GCON4 MFL: A tool designed to greatly reduce the time to migrate and manage data in Unit4 Business World.
- GCON4 Localizations: Financial and tax localizations for Unit4 Business World in Latin America.
- GCON4 Exchange Rates Loader: A tool designed to automatically update Unit4 Business World with the latest exchange rates.

<http://www.gcon4.com>
<http://www.gcon4mfl.com>