

GCON4

SOPORTE GLOBAL DE UNIT4 ERP



QUIÉNES SOMOS

GCON4 es una empresa **Partner Elite de Unit4** y **Partner de implementación 5 estrellas de Raven Intelligence**, confiable y recomendado por muchos clientes de Unit4.

Con un equipo multilingüe y experimentado de consultores y expertos de Unit4 ERP, GCON4 ha implementado y respaldado con éxito a muchos clientes de Unit4 ERP (anteriormente Unit4 Business World / Agresso / UBW) en todo el mundo, especialmente en los sectores de servicios profesionales y sin fines de lucro.

GCON4 tiene oficinas en España, Colombia y México.



LO QUE OFRECEMOS



GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS

- Soporte de requisitos funcionales
- Soporte de requisitos técnicos
- Soporte de la consola de administración



GESTIÓN DE PROBLEMAS

- Problemas funcionales
- Problemas técnicos
- Problemas de la consola de administración
- Gestión de incidencias registradas con Unit4



TRAINING DEL SISTEMA

- Soporte de Training



ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA

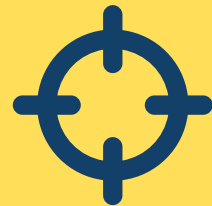
- Soporte de instalación de parches

LOS BENEFICIOS



REDUCCIÓN DE GASTOS GENERALES

No más bloqueos de los recursos internos para un soporte de Unit4 ERP constante durante todo el día. Permite a la organización asignar recursos de manera más eficaz y eficiente, mejorando la productividad.



CONCÉNTRESE EN SU NEGOCIO PRINCIPAL

No más preocupaciones por el conocimiento ausente y desactualizado de su equipo de soporte interno. GCON4 ayuda a proporcionar un soporte constante, eficiente y confiable; además de capacitación, para que pueda concentrarse en su negocio principal.



MEJOR SERVICIO

El hecho de concentrarse en su negocio principal y la implementación efectiva de los recursos ayuda a mejorar su nivel de servicio a los clientes.



MANTÉNGASE ACTUALIZADO

GCON4 le ayuda a garantizar que está utilizando la última versión del sistema ERP.

¿POR QUÉ ELEGIR GCON4?



**UNIT4 ELITE
PARTNER**



**MÁS DE 50
AÑOS DE
EXPERIENCIA
ACUMULADA**



**MULTILINGÜE:
INGLÉS Y
ESPAÑOL**



**PROYECTOS Y
CLIENTES DE
IMPLEMENTACIÓN
GLOBAL**



**METODOLOGÍA
COMPROBADA DE
IMPLEMENTACIÓN
Y SOPORTE**



**CREADOR DE LA
HERRAMIENTA DE
GESTIÓN DE DATOS:
GCON4 MFL (PARA
UNIT4 ERP) Y
GCON4 ICONNECT
(PARA UNIT4 ERPX)**

Reseñas de clientes



"GCON4 ha guiado nuestro instituto para hacerlo funcionar con éxito en tan solo seis meses, realizando un gran esfuerzo para entender nuestros procesos de negocio y ofreciéndonos la capacidad necesaria para armonizar los distintos intereses en conflicto mediante sus opciones técnicas y un intercambio de conocimientos basado en sus experiencias de implementación anteriores."

- Isaac Kihara, Coordinador de Sistemas Empresariales TIC, ILRI



"La implementación de Unit4 Business World ha sido todo un éxito... CIAT ha podido ponerse en marcha mucho antes de lo previsto gracias al compromiso de GCON4, que ha realizado un gran esfuerzo para comprender nuestros empleados y procesos organizativos durante el proceso de implementación. GCON4 es uno de nuestros proveedores de confianza."

- Mario Andres Velasquez, Gestor de Proyectos, CIAT



"Estamos contentos de haber invertido en GCON4 MFL y vemos beneficios reales como organización en el uso del software. GCON4 está siempre dispuesta a ayudar con cualquier circunstancia y tienen un tiempo de respuesta muy rápido. Además, hablando con ellos puedes ver la pasión por el producto que tienen y su Road Map para el futuro es muy excitante con muchísimas posibilidades."

- Paul Nelson, ERP Consultor de Implementación, Places for People

Reseñas de clientes desde Raven Intelligence



"Nos resultó muy útil que nuestro socio colaborara con nosotros y ampliara nuestro conocimiento sobre cómo usar diferentes aspectos de ERP para que tuviéramos la implementación más efectiva posible."

- Gerente de proyecto, Europa, Servicios profesionales

"Nos complace trabajar con el gran equipo de GCON4 y UNIT4 ERP. Encontramos varias soluciones de gestión y obtuvimos buenos resultados con los módulos implementados del ERP."

- Gerente de proyecto, Europa, Sin ánimo de lucro

"La implementación se completó a tiempo y de acuerdo con ambas partes. Todos nuestros objetivos planificados se cumplieron. Estamos muy contentos con el resultado de nuestra implementación."

- Gerente de proyecto, America latina, Sin ánimo de lucro

"Los consultores de GCON4 están siempre disponibles para ayudar, explicando perfectamente todas las diferentes posibilidades mientras entienden al cliente."

- Gerente de proyecto, Global, Servicios profesionales

"GCON4 es una muy buena empresa, no son caros y su trabajo es normalmente impecable. Son organizados, claros, amables y sus técnicos son auténticos expertos. Saben mucho sobre Agresso y se desempeñan muy bien."

- Gerente de proyecto, Europa, Servicios profesionales

"Los consultores de GCON4 han sido muy profesionales con nosotros. Han demostrado ser muy cuidadosos con todos los detalles durante el proyecto (actualizaciones, paciencia con nuestros compañeros de trabajo, horario, etc.)"

- Gerente de proyecto, America latina, Sin ánimo de lucro

CONSÚLTENOS

Póngase en contacto con nosotros para cualquier consulta. Nos complace ayudarlo a mejorar sus procesos comerciales.

Email

info@gcon4.com

Websites

gcon4mfl.com

gcon4iconnect.com

gcon4.com

Síguenos



Copyright © GCON4

Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento está destinado únicamente para información general como se resume en la naturaleza y sujeto a cambios. Cualquier nombre de marca de terceros y/o marcas comerciales son de sus respectivos propietarios.