




GCON4

**Ayudar a las  
organizaciones del  
sector público a  
aumentar el valor  
para los ciudadanos**

Soluciones gubernamentales de Unit4

A collage of three images related to public transit. The top image shows the ornate interior of Grand Central Terminal, featuring a large staircase, a clock tower, and signs for 'TO VANDERBILT AVENUE THE CAMPBELL APARTMENT' and 'WEST BALCONY'. The bottom image shows a modern tram or light rail vehicle stopped at a station platform with people waiting. The middle image shows a modern building with a glass facade and a tram in front of it.

## **Impulse la eficiencia, la previsibilidad y aumente el valor para el ciudadano con las soluciones de Unit4 para finanzas y recursos humanos**

Unit4 ayuda a las organizaciones del sector público a aumentar la productividad, reducir costos, planificar el futuro de manera efectiva y mejorar el valor para los ciudadanos. Nuestras soluciones transforman la forma en que trabajan las personas, liberando recursos para centrarse más en lo que más importa: servir a sus ciudadanos.

## Obtenga agilidad a través de la transformación digital

El sector público enfrenta desafíos reales, con una demanda de servicios sin precedentes frente a las incertidumbres presupuestarias, la interrupción de la fuerza laboral y una infraestructura de TI heredada que no puede soportar cambios rápidos.

# Identificando los desafíos

Todos enfrentamos la realidad de los desafíos de hoy; demandas cada vez mayores, presupuestos ajustados y prioridades cambiantes que ampliar las capacidades de la infraestructura de TI heredada. Adaptarse a la nueva forma de trabajar ha aumentado la presión sobre muchas organizaciones gubernamentales y ha puesto una mayor urgencia en su programa de transformación digital.

## Trabajo remoto

90%

de los CIO del gobierno informaron un **aumento** en la proporción de personal comercial y de TI que **trabaja desde casa**.\*

\*Agenda de CIO de Gartner 2021: Los CIO del gobierno pasan a la acción para la aceleración digital, diciembre de 2020

## Etapa de madurez digital inicial o en desarrollo

80%

de las organizaciones gubernamentales se encuentran entre las etapas inicial y de desarrollo de la madurez digital en una escala de cinco niveles.\*

\*Madurez digital de Gartner en el gobierno: las grandes ambiciones rara vez conducen a impactos tangibles, 17 de abril de 2020: "Digital la madurez del gobierno sigue siendo de baja a moderada en general. En una escala de cinco niveles de madurez digital, el 80% del gobierno las organizaciones se encuentran entre las etapas inicial y de desarrollo".

# Oportunidades

Estos desafíos brindan una oportunidad trascendental para explotar la tecnología para aumentar la productividad, aumentar el rendimiento, reducir los costos y, en última instancia, mejorar los servicios de primera línea. Las tecnologías están configuradas para cambiar positivamente este mundo complejo, cómo las organizaciones se relacionan con los ciudadanos y entre sí, para hacer que los servicios estén preparados para el futuro para el entorno "nunca normal".

## Enorme potencial para aumentar la productividad

**1.300**  
millones de horas

puede liberarse potencialmente a través de la automatización en el gobierno federal de EE. UU.

\*3 Tendencias gubernamentales de Deloitte 2020

## Aceleración de las ganancias de productividad

**44%**

de los CIO del gobierno informaron que la **productividad de los empleados ha aumentado** en comparación con un año sin pandemia.\*.

\*Agenda de CIO de Gartner 2021: Los CIO del gobierno pasan a la acción para la aceleración digital, diciembre de 2020

## Automatización

**79%**

indican que la automatización está teniendo un impacto positivo significativo en su negocio.\*.

\*Tendencias gubernamentales 2021, Deloitte 2021

## Tecnología que mejora la experiencia de las personas

Los usuarios quieren que la tecnología de su oficina sea tan moderna y capaz como la tecnología que usan en su vida privada. Esto significa herramientas que respalden mejor su rol desde cualquier ubicación, les ayuden a mejorar su desempeño, permitan la colaboración y ayuden en la toma de decisiones. Más que antes, la tecnología, las habilidades y la experiencia de los empleados juegan un papel clave en el desempeño de la organización.

## Unit4 Modelo del Sector Público



**Mejorar los servicios al ciudadano**

## **Unit4 ha ayudado a organizaciones del sector público a:**

- Mejorar la eficiencia operativa
- Reclutar, retener y hacer crecer una fuerza laboral empoderada digitalmente.
- Aumentar la transparencia, la previsibilidad y la rendición de cuentas.
- Potenciar los servicios de primera línea.

## Mejorar la eficiencia operativa

- Reduzca el costo total de propiedad sin comprometer las capacidades.
- Libere recursos y tiempo para centrarse en la prestación de servicios de primera línea.
- Evolucione a su propio ritmo, de acuerdo con sus prioridades y presupuestos, utilizando las mejores prácticas probadas de la industria.

**Lea historia de éxito  
del cliente**



**Unit4 está haciendo que el consejo sea más inteligente y ágil. Al automatizar y optimizar los procesos en la nube, además de introducir el autoservicio, el Ayuntamiento de Southampton puede dirigir más recursos a los servicios de primera línea.**

Helen Baker, gerente de soporte y desarrollo de ERP, Ayuntamiento de Southampton



## Reclutar, retener y hacer crecer una fuerza laboral empoderada digitalmente

- Atraer y desarrollar talento emergente.
- Aumente la participación de los usuarios, apoye el bienestar y proporcione nuevas maneras de trabajar.
- Reducir la carga administrativa para centrarse en tareas centradas en las personas de mayor valor

[Lea historia de éxito del cliente](#)

“**Con Unit4, podemos mantenernos al frente del cambio, administrar el presupuesto anual de 300 millones de libras esterlinas del fideicomiso de manera más efectiva y mejorar la salud de la población.**”

Andy Large, Director Asociado de Finanzas,  
Stockport NHS Foundation Trust

## Aumentar la transparencia, la previsibilidad y la rendición de cuentas

- Tome el control total de sus gastos, ingresos y presupuesto.
- Cree un presupuesto sólido que involucre y comprometa a todos los equipos relevantes para garantizar la propiedad y la aceptación en toda la organización.
- Comprenda mejor las dependencias y ahorre tiempo y planee para el futuro de manera más efectiva.

Lea historia de éxito  
del cliente



“  
**Armados con esta valiosa información basada en evidencia, podemos conectar nuestra fuerza laboral para demandar y lograr mejores resultados para los ciudadanos en todo el sur de Gales.**

Umar Hussain, MBE, Director Financiero, Policía de Gales del Sur

# Potencie los servicios de primera línea

- Automatice su back-office y libere recursos para mejorar los servicios de primera línea.
- Responda a las necesidades cambiantes de los ciudadanos reconfigurando procesos y servicios rápidamente para garantizar que se entregue el mejor valor en todo momento.
- Empoderar a la comunidad aumentando el valor social y liberando mayor inversión en apoyo a las iniciativas locales.

[Ver el vídeo](#)



**WOKINGHAM**  
BOROUGH COUNCIL




**Estos ahorros son realmente importantes porque nos permiten continuar brindando apoyo de alta calidad a nuestras personas más vulnerables y apoyar a nuestras escuelas, brindando lo mejor ellos pueden.**

Andrew Couldrick, director ejecutivo,  
Ayuntamiento de Wokingham

A close-up photograph of a hand with a dark complexion pointing at a tablet screen. The background is blurred, showing an office setting.

## Por qué el modelo de sector público de Unit4

A photograph of a business meeting in a modern office. A man in a white shirt and dark trousers stands with his hands on his hips, smiling. A woman in a white blazer stands next to him. In the background, other people are seated at tables, and a large screen displays a presentation.

Con años de experiencia trabajando con el sector público, hemos creado una metodología estandarizada para implementaciones que brindan los resultados y la funcionalidad deseados desde el primer día.

# Funcionalidad lista para usar entregada a través de una sola plataforma



## Contabilidad financiera

- Proceso de pagos a proveedores.
- Órdenes de venta, facturación recurrente y facturación.
- Recuperación de la deuda
- Conciliación bancaria.
- Gestión de activos.
- Auditabilidad, reporte y control.



## Presupuesto y Planificación

- Presupuesto operativo.
- Pronóstico operativo.
- Gobernanza de procesos de extremo a extremo.
- Planificación de escenarios.



## Gestión de programas

- Capital program creation.
- Project initiation and budgeting.
- Project implementation.
- Project monitoring, time recording and reporting.
- Project forecasting.



## HCM

- Diseño organizacional.
- Reclutamiento e incorporación.
- Gestión de ausencias.
- Nómina\*, compensación y beneficios.
- Viajes y gastos.
- Herramientas de aprendizaje y talento.



## Compras

- Administración de suministros.
- Gestión de contratos y catálogos de productos.
- Gobernanza y proceso de compra de extremo a extremo.
- Comprobación de fondos.

# Los beneficios del modelo de implementación de Unit4

- **Conocimiento especializado de su industria**- Entendemos su industria, por lo que construimos soluciones a la medida para brindarle la funcionalidad, la agilidad y la eficiencia que necesita para administrar organizaciones sin fines de lucro.
- **Tecnología preparada para el futuro** - Unit4 se compromete a invertir en tecnología para garantizar que nuestro servicio sigue satisfaciendo las necesidades cambiantes de la industria sin fines de lucro.
- **Rápido tiempo de valor** - Un proceso de implementación más rápido y de menor riesgo significa que los beneficios se obtienen más rápido.
- **Integración de datos mejorada** - Beneficiarse de la flexibilidad para integrarse con múltiples cambiar pilas de tecnología para unificar datos e impulsar la excelencia operativa.

**TIEMPO DE  
IMPLEMENTACIÓN  
REDUCIDO HASTA  
EN UN**

**50%**





**No se puede subestimar el impacto de Unit4 en nuestra estrategia de modernización. Ahora compartimos datos financieros completos y precisos en toda nuestra organización combinados con datos de otros sistemas. En última instancia, HHNK es más ágil, más adaptable y está mejor posicionado para mantener la región a salvo de inundaciones y con suficiente agua limpia.**

Jacintha Meijer, jefa de proyecto, HHNK – Water Authority North Holland (Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier)

# GCON4

## UNIT4



La información contenida en este documento está destinada únicamente a información general, ya que es de naturaleza resumida y está sujeta a cambios. Todas las marcas comerciales y / o marcas comerciales de terceros a las que se hace referencia son marcas comerciales registradas o no registradas de sus respectivos propietarios.

Para obtener más información, visite: [gcon4.com/es](https://gcon4.com/es)

