

## Historia de éxito del cliente



### Medical Teams International



**Unit4 proporciona a Medical Teams International una única planificación de recursos empresariales conectada (ERP) para maximizar recursos, reducir costos, y aumentar la rendición de cuentas, impulsando en última instancia programas más impactantes.**

A medida que el moderno sistema basado en la nube se implementa constantemente en todo el mundo, el personal tendrá a mano los datos confiables para administrar mejor a las personas, los proyectos, las subvenciones, y financiación.

Los beneficios clave incluyen:

- Vista única y conectada de los procesos financieros que respaldan procesos más ágiles y entrega controlada de programas de ayuda humanitaria en todo el mundo.
- Visibilidad precisa y completa de finanzas y recursos humanos para mejorar la rendición de cuentas y cumplimiento.
- La plataforma ERP diseñada específicamente para organizaciones sin fines de lucro se acelera en todo el mundo desarrollar.

#### Industria

Sin ánimo de lucro

#### Ubicación

Portland, Oregón, EE. UU.

#### Tamaño

Soportando más de 2.8 millones de personas en 9 países

#### Producto

Recurso empresarial de Unit4 Planificación (ERP)

#### Desafíos

**Reemplazar HR manual desconectado y financiar procesos en múltiples regiones a nivel mundial. Hacer el mejor uso del personal y los voluntarios tiempo y maximizar el impacto entregado de los fondos disponibles.**

- La plataforma en la nube garantiza un TCO bajo, flexibilidad y repetibilidad como ella organización crece.

### Atención a personas en crisis

Medical Teams International brinda atención médica vital para las personas en crisis, como sobrevivientes de desastres naturales y refugiados. el caritativo organización se atreve a "amar como Jesús", sirviendo a todas las personas, independientemente de religión, nacionalidad, género o raza. Uganda demostró ser el catalizador de un cambio fundamental en la forma en que organización gestiona sus operaciones internacionales. La caridad se vio obstaculizada por procesos financieros y de recursos humanos rudimentarios y fragmentados utilizados para administrar su 1.600 empleados y voluntarios en este país de África Oriental. En respuesta, Medical Teams hicieron la transición hace dos años a una plataforma ERP Unit4 conectada.

"Unit4 nos brinda una vista única e integrada de finanzas, recursos humanos y nómina en Uganda", dice Stephe Dean, directora de TI en Medical Teams. "Por el primero tiempo, tenemos una imagen completa de nuestra situación financiera, un perfil claro de las personas en el país y un confiable, sistema de nómina automatizado. Esta vista compartida de los datos operativos es fundamental para Medical Teams cumplir con su misión humanitaria".

### Modernizando y escalando la organización

El despliegue en Uganda coincidió con un cambio estratégico global en la organización - una dirigida a transformando la caridad para el futuro.

### Llaves metricas



**CUMPLIMIENTO**  
Dramático mejora en resultados de la auditoría



**NUBE**  
Común vista de datos mundial

**“Con Unit4, podemos liberarnos de nuestros sistemas nacionales heredados, estandarizar nuestras operaciones en todo el mundo y escalar la prestación de servicios. Este producto está enfocado al sector sin fines de lucro y tiene la funcionalidad requerimos, y continúa evolucionando con nuestras crecientes necesidades”.**

**Estefa Dean**

Director de TI, Medical Teams International

Tenemos una rica historia de 40 años de atención médica para refugiados, socorro en casos de desastre, y programas dentales móviles. Nuestra ahora la ambición es adoptar una perspectiva global, modernizando y escalar la organización para poder ayudar a más personas, en más países, en más formas”, dice Stephe. "Nuestro objetivo a cinco años es triplicar el impacto de Medical Teams International globalmente.”

Aquí es donde entra en juego Unit4. La plataforma ERP centrada en las personas es especialmente diseñado para organizaciones sin fines de lucro como Medical Teams y – incentivados por el éxito en África- fue el primera opción para el ERP global más amplio implementación. “Con Unit4, podemos liberarnos de nuestro legado en el país sistemas, estandarizar nuestras operaciones en todo el mundo y escalar la prestación de servicios”, Estefa explica. “Este producto es centrado en el sector sin ánimo de lucro y tiene la funcionalidad que requerimos, y continúa evolucionando con nuestro necesidades crecientes”.

Hoy, Medical Teams International está en vivo en un Unit4 ERP basado en la nube plataforma, que comprende integrado finanzas, adquisiciones, recursos humanos y nómina en Uganda y Tanzania. La operación de EE. UU. está en vivo en Finance Gestión, con Colombia y Etiopía se ejecuta desde esta instancia (aunque serán devueltos a su propia instancia a su debido tiempo). “Esta plataforma única nos brinda una gran flexibilidad y repetibilidad. Podemos traiga rápidamente una nueva región a Unit4 usando procesos comunes”.

### **Aceleración de la entrega de ayuda en nuevas regiones**

Esta adaptabilidad también está haciendo Medical Teams más ágiles. "Si necesitamos entregar con urgencia ayuda humanitaria en una nueva región, podemos ‘copiar y pegar’ la plataforma en esa región, apoyando rápidamente finanzas, adquisiciones y recursos humanos necesidades en esa región.

Y porqué todo está en la nube, literalmente podríamos tener una persona allí con una computadora portátil conectado a Unit4, y operativo muy rápidamente. Esto hace que Medical Teams mucho más receptivos a eventos humanitarios como y donde ocurren”, dice Stephe.

Los responsables del presupuesto ahora también tienen la independencia y flexibilidad para manejar sus propios presupuestos. "El interesados en el presupuesto, incluidos nuestros operaciones de campo, servicios globales y equipos de desarrollo de mercado - puede realizar un seguimiento de las fuentes de financiación, ver facturas y confirmar cómo gastan se opone al presupuesto. La herramienta de generación de informes del analizador Unit4 significa que los datos también son oportunos y confiables para toma de decisiones”, dice Stephe.

Crucialmente, este poderoso proceso La automatización también contribuye a productividad incrementada. En vez de equipos atrapados en repetitivos y finanzas manuales y recursos humanos procesamiento de transacciones, ahora son libre para concentrarse en las tareas directamente misión impactante. Esto podría variar de gestionar y mejorar servicios en una clínica de salud rural o optimizar la asignación de fondos y donaciones en especie a un programa.

La otra ventaja es mejorada. responsabilidad. el equipo esta construyendo visibilidad de todas las transacciones y documentos, aumentando así transparencia y satisfacción requisitos reglamentarios y de los donantes. “Los datos que nos da Unit4 son un diferenciador real para los donantes cuando surgen propuestas de subvención. Tenemos mejorado drásticamente nuestra auditoría resultados desde la implementación, y la salvaguarda de informes fáciles de generar confianza con nuestros financiadores porque podemos demostrar fácilmente la responsabilidad ante sus requisitos”, dice Stephe.

**Copyright © Unit4 N.V. Todos los derechos reservados.** La información contenida en este documento está destinada únicamente a información general, ya que es de naturaleza resumida y está sujeta a cambios. Todas las marcas comerciales y / o marcas comerciales de terceros a las que se hace referencia son marcas comerciales registradas o no registradas de sus respectivos propietarios.