

Ayudando a las organizaciones del sector público a aumentar el valor para los ciudadanos

Soluciones gubernamentales de Unit4





Impulse la eficiencia, la previsibilidad y aumente el valor para el ciudadano con las soluciones de Unit4 para finanzas y recursos humanos

Unit4 ayuda a las organizaciones del sector público a aumentar la productividad, reducir costos, planificar el futuro de manera efectiva y mejorar el valor para los ciudadanos. Nuestras soluciones transforman la forma en que trabajan las personas, liberando recursos para centrarse más en lo que más importa: servir a sus ciudadanos.

Obtenga agilidad a través de la transformación digital

El sector público enfrenta desafíos reales, con una demanda de servicios sin precedentes frente a las incertidumbres presupuestarias, la interrupción de la fuerza laboral y una infraestructura de TI heredada que no puede soportar cambios rápidos.



Identificando los desafíos

Todos enfrentamos la realidad de los desafíos de hoy; demandas cada vez mayores, presupuestos ajustados y prioridades cambiantes que amplían las capacidades de la infraestructura de TI heredada. Adaptarse a la nueva forma de trabajar ha aumentado la presión sobre muchas organizaciones gubernamentales y ha puesto una mayor urgencia en su programa de transformación digital.

Trabajo remoto



¹ Agenda de CIO de Gartner 2021: Los CIO del gobierno pasan a la acción para la aceleración digital, diciembre de 2020

Etapas de madurez digital inicial o en desarrollo



² Madurez digital de Gartner en el gobierno: las ambiciones elevadas rara vez conducen a impactos tangibles, 17 de abril de 2020: “La madurez digital en el gobierno sigue siendo de baja a moderada en general. En una escala de cinco niveles de madurez digital, el 80% de las organizaciones gubernamentales se encuentran entre las etapas inicial y de desarrollo”.

Oportunidades

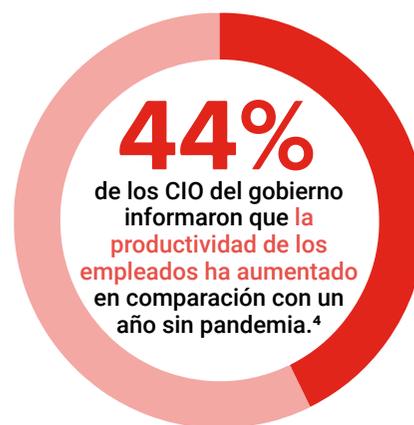
Estos desafíos brindan una oportunidad trascendental para explotar la tecnología para aumentar la productividad, aumentar el rendimiento, reducir los costos y, en última instancia, mejorar los servicios de primera línea. Las tecnologías están configuradas para cambiar positivamente este mundo complejo, cómo las organizaciones se relacionan con los ciudadanos y entre sí, para hacer que los servicios estén preparados para el futuro para el entorno "nunca normal".

Enorme potencial para aumentar la productividad



³ Tendencias gubernamentales de Deloitte 2020

Aceleración de las ganancias de productividad



⁴ Agenda de CIO de Gartner 2021: Los CIO del gobierno pasan a la acción para la aceleración digital, diciembre de 2020

Automatización



⁵ Tendencias Gubernamentales 2021, Deloitte 2021

Tecnología que mejora la experiencia de las personas

Los usuarios quieren que la tecnología de su oficina sea tan moderna y capaz como la tecnología que usan en su vida privada. Esto significa herramientas que respalden mejor su rol desde cualquier ubicación, les ayuden a mejorar su desempeño, permitan la colaboración y ayuden en la toma de decisiones. Más que antes, la tecnología, las habilidades y la experiencia de los empleados juegan un papel clave en el desempeño de la organización.

Modelo del sector público Unit4



Unit4 ha ayudado a organizaciones del sector público a:

- Mejorar la eficiencia operativa
- Reclutar, retener y hacer crecer una fuerza laboral empoderada digitalmente
- Aumentar la transparencia, la previsibilidad y la rendición de cuentas
- Potenciar los servicios de primera línea

Mejorar la eficiencia operativa

- Reduzca el costo total de propiedad sin comprometer las capacidades.
- Libere recursos y tiempo para centrarse en la prestación de servicios de primera línea.
- Evolucione a su propio ritmo, de acuerdo con sus prioridades y presupuestos, utilizando las mejores prácticas probadas de la industria.

“Unit4 está haciendo que el consejo sea más inteligente y ágil. Al automatizar y optimizar los procesos en la nube, además de introducir el autoservicio, el Ayuntamiento de Southampton puede dirigir más recursos a los servicios de primera línea.”

Helen Baker, Gerente de soporte y desarrollo de ERP, Ayuntamiento de Southampton

Caso de éxito del cliente: Ayuntamiento de Southampton

Métricas clave

£200,000

Ahorros totales redirigidos a la prestación de servicios

£250,000

Ahorros totales en adquisiciones



500 horas

Ahorro anual de tiempo del personal de recursos humanos

Las finanzas y recursos humanos integrados en la nube, la automatización de procesos de mejores prácticas, el autoservicio intuitivo y mucho más están ayudando al Ayuntamiento de Southampton a brindar servicios digitales modernos y combinados a alrededor de 300,000 ciudadanos y empresas a un valor mayor que incluso antes.

[Descargar la infografía](#)

Reclutar, retener y hacer crecer una fuerza laboral empoderada digitalmente

- Atraer y desarrollar talento emergente.
- Aumente la participación de los usuarios, apoye el bienestar y proporcione nuevas formas de trabajar.
- Reduzca la carga administrativa para centrarse en tareas centradas en las personas de mayor valor.

“Con Unit4, podemos mantenernos al frente del cambio, administrar el presupuesto anual de £300 millones de libras esterlinas del fideicomiso de manera más efectiva y mejorar la salud de la población.”

*Andy Large, Director asociado de finanzas,
Stockport NHS Foundation Trust*

Caso de éxito del cliente: Fideicomiso de la Fundación Stockport NHS

Métricas clave



EFICIENCIA
Desempeño por encima del promedio nacional



AGILIDAD EN LA NUBE
Migró de forma transparente a ERP en la nube en un fin de semana



ATRACTIVA
La plataforma sencilla e intuitiva mejora la satisfacción de los empleados

La plataforma única e intuitiva, junto con la implementación en la nube, crea una experiencia de empleado atractiva y gratificante.

[Descargar caso de estudio](#)

Aumentar la transparencia, la previsibilidad y la rendición de cuentas

- Tome el control total de sus gastos, ingresos y presupuesto.
- Cree un presupuesto sólido que involucre y comprometa a todos los equipos relevantes para garantizar la propiedad y la aceptación en toda la organización.
- Comprenda mejor las dependencias y ahorre tiempo y planifique para el futuro de manera más efectiva.

“Armados con esta valiosa información basada en evidencia, podemos conectar nuestra fuerza laboral para demandar y lograr mejores resultados para los ciudadanos en todo el sur de Gales.”

*Umar Hussain, MBE, director financiero,
policía de Gales del Sur*

Caso de éxito del cliente: Policía de Gales del Sur

Métricas clave

**£4
millones**

Ahorros anuales a través de la automatización de back-office



Actualización por hora de actualizaciones de datos diarias

La policía de Gales del Sur logró un único récord dorado de datos financieros y de recursos humanos, lo que impulsó la automatización de procesos, la facilidad de uso y la asignación mejorada.

Potencie los servicios de primera línea

- Automatice su back-office y libere recursos para mejorar los servicios de primera línea.
- Responda a las necesidades cambiantes de los ciudadanos reconfigurando procesos y servicios rápidamente para garantizar que se entregue el mejor valor en todo momento.
- Empoderar a la comunidad aumentando el valor social y liberando una mayor inversión en apoyo de iniciativas locales.

“Estos ahorros son realmente importantes porque nos permiten continuar brindando apoyo de alta calidad a nuestras personas más vulnerables y apoyar a nuestras escuelas, brindando lo mejor que pueden.”

*Andrew Couldrick, Director ejecutivo,
Ayuntamiento de Wokingham*

Caso de éxito del cliente: Ayuntamiento de Wokingham



Video del cliente: Ayuntamiento de Wokingham

El Ayuntamiento de Wokingham tiene una de las oficinas administrativas más habilitadas digitalmente en el Reino Unido, a pesar de ser el consejo unitario con menos fondos del país.

[Ver el video](#)

Por qué el modelo de sector público de Unit4

Con años de experiencia trabajando con el sector público, hemos creado una metodología estandarizada para implementaciones que brindan los resultados y la funcionalidad deseados desde el primer día.

Funcionalidad gubernamental lista para usar entregada a través de una sola plataforma



Contabilidad financiera

Proceso de pagos a proveedores
Pedidos de ventas, facturación recurrente y facturación
Recuperación de la deuda conciliación bancaria
Gestión de activos Auditabilidad, informes y control



Presupuesto y Planificación

Presupuestación operativa
Previsión operativa Gobernanza de procesos de extremo a extremo
Planificación de escenarios



Gestión de programas

Creación de programas de capital
Iniciación del proyecto y presupuestación
Implementación de proyecto
Supervisión de proyectos, registro de tiempos e informes
Previsión de proyectos



Gestión del capital humano y de nómina

Diseño organizacional
Reclutamiento e incorporación
Gestión de ausencias
Nómina*, compensación y beneficios
Viajes y gastos
Herramientas de aprendizaje y talento



Logística

Administración de suministros
Gestión de catálogos de productos y contratos
Gobernanza y proceso de compra de extremo a extremo
Comprobación de fondos

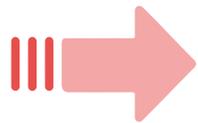
[Descargar la ficha técnica](#)

Los beneficios del modelo de implementación del sector público de Unit4



Conocimiento especializado de la industria PS

Entendemos su industria, por lo que creamos soluciones personalizadas para brindarle la funcionalidad, la agilidad y la eficiencia que necesita para administrar su organización.



Tecnología preparada para el futuro

Unit4 se compromete a invertir en tecnología para garantizar que nuestro servicio continúe satisfaciendo las necesidades cambiantes del sector público.



Rápido tiempo de valor

Un proceso de implementación más rápido y de menor riesgo significa que los beneficios se obtienen más rápido.



Integración de datos mejorada

Beneficiarse de la flexibilidad para integrarse con múltiples pilas de tecnología cambiantes para unificar datos e impulsar la excelencia operativa.

Hasta un

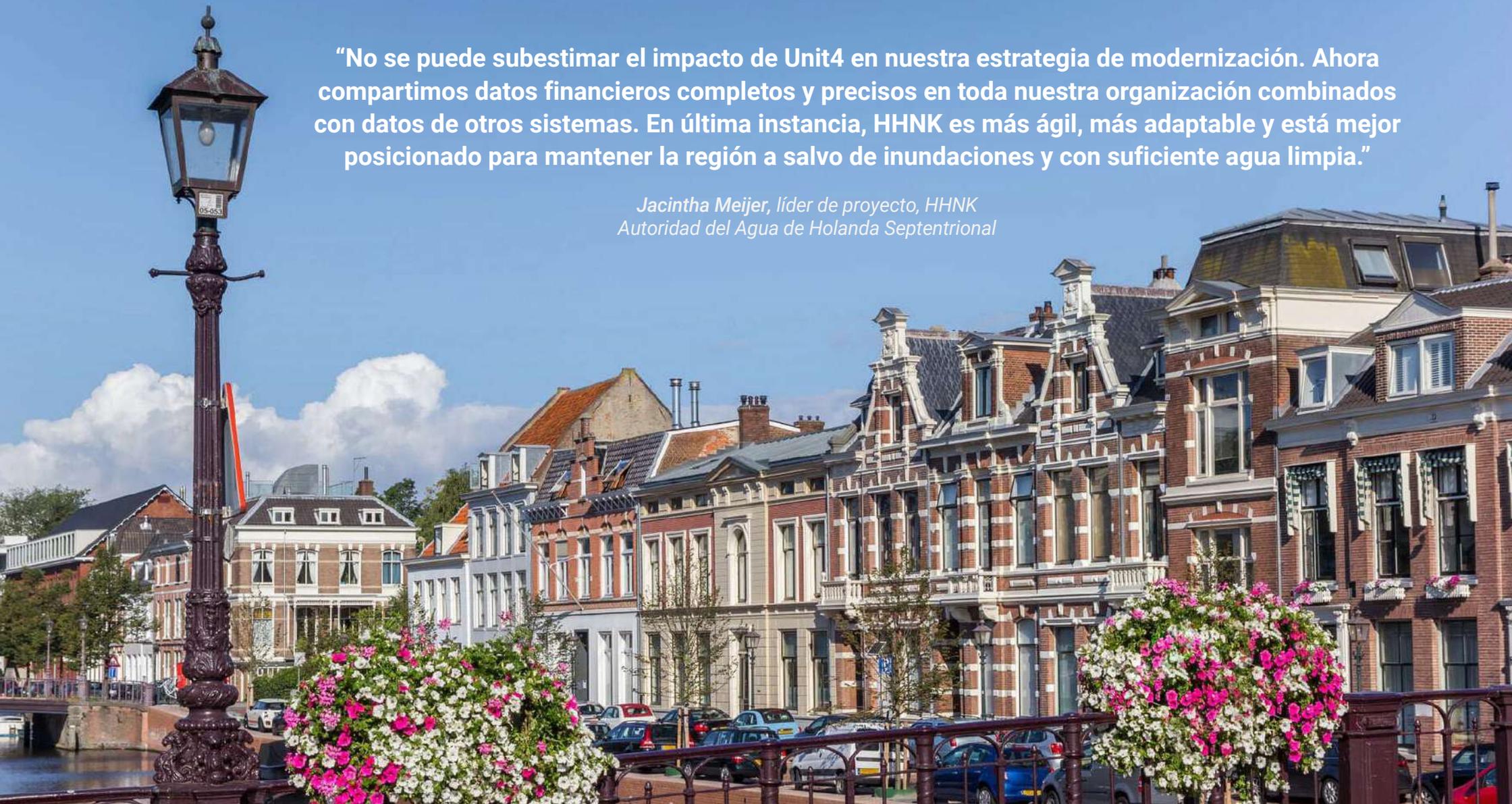
50%

menos de tiempo de implementación



“No se puede subestimar el impacto de Unit4 en nuestra estrategia de modernización. Ahora compartimos datos financieros completos y precisos en toda nuestra organización combinados con datos de otros sistemas. En última instancia, HHNK es más ágil, más adaptable y está mejor posicionado para mantener la región a salvo de inundaciones y con suficiente agua limpia.”

*Jacintha Meijer, líder de proyecto, HHNK
Autoridad del Agua de Holanda Septentrional*



Ayudando a las organizaciones del sector público a aumentar el valor ciudadano

Obtenga más información en www.gcon4.com/es



Conectemos

