

GCON4



Mejorando la eficacia institucional



www.gcon4.com
www.gcon4mfl.com
www.gcon4iconnect.com
info@gcon4.com



Mejorando la eficacia institucional

Contenido

Asumiendo el reto	3
Logrando sus aspiraciones	4
Soluciones revolucionarias	8
Diseñado para su gente	10



Asumiendo el reto

Es tiempo para un cambio

A medida que los colegios y universidades se enfrentan a un mercado de educación superior que cambia rápidamente, mejorar la eficacia institucional se ha convertido en una tarea vital, pero compleja. La aspiración de mejorar la eficacia de una institución a menudo se ve obstaculizada por sistemas fragmentados e ineficientes que sofocan la productividad y fomentan la redundancia en el flujo de trabajo. Para abordar estas ineficiencias, es importante que los líderes reconozcan los desafíos que enfrentan, las áreas en las que deben enfocarse y las herramientas disponibles para ayudarlos a lograr su objetivo.



La Universidad Metropolitana de Birmingham (Reino Unido) está utilizando Unit4 ERP para trabajar de manera más inteligente, colocando los datos en el centro de los informes de gestión y la toma de decisiones en apoyo de más de 18.000 estudiantes en 10 campus.

“Gracias a Unit4, tenemos visibilidad y control completos sobre cada proyecto de capital, el cronograma, los recursos facturados y el costo versus el presupuesto. Armado con esta información, BMet puede maximizar el retorno de la inversión y construir una universidad adecuada para el futuro”.

Fiona Yarley, directora financiera

Logrando sus aspiraciones

Áreas clave de enfoque y obstáculos para reconocer y superar.

Unit4 ha trabajado con algunos de los nombres más importantes de la educación durante décadas. Estas estrechas relaciones nos han dado una idea de las áreas en las que las instituciones más necesitan concentrarse para lograr sus aspiraciones. Nuestras soluciones se han desarrollado para abordar estas áreas y superar los obstáculos que presentan. Para mejorar la eficacia institucional, es necesario centrarse en las siguientes áreas:

Optimice los activos financieros y capacite a su gente

La simplificación de las tecnologías y los servicios administrativos es una de las "cuatro tendencias que ejercen la mayor influencia en la estrategia de TI de la educación superior en 2021", según Inside Higher Ed¹. Y este impulso hacia la simplificación se refleja en todos los ámbitos como un componente fundamental de las iniciativas de reducción de costos.

En un informe que examina las estrategias de contención de costos de la Asociación Estadounidense de Colegios y Universidades Estatales (AASCU), los líderes de las instituciones de educación superior identificaron la dotación de personal como un punto focal para las políticas de reducción de costos, con casi el 50 por ciento mirando específicamente a los departamentos administrativos. De hecho, el Departamento de Educación de EE. UU. informa que las tasas de contratación administrativa en la educación superior se han acelerado un 50 por ciento más rápido que las contrataciones académicas durante la última década.

Sin embargo, es posible que tenga dificultades para implementar planes que aumenten la eficiencia de su gente cuando se enfrente a estos obstáculos comunes causados por sistemas obsoletos.

¹ <https://www.insidehighered.com/news/2020/12/15/series-ace-president-surveys-shows-mental-and-financial-health-concerns>

-
- » **Procedimientos fragmentados:** el sello distintivo de los sistemas obsoletos es su dependencia de procesos y procedimientos dispares y aislados. Esto suele ser evidente en áreas como la nómina y los recursos humanos, donde cada departamento suele tener su propio libro de jugadas para realizar negocios. Esta fragmentación magnifica las ineficiencias y las costosas, flujos de trabajo redundantes.
 - » **Burocracia lenta:** sin una infraestructura de sistemas ágil, los departamentos tendrán dificultades para mantenerse al tanto de los requisitos en constante cambio y siempre estarán luchando las batallas de políticas de ayer en lugar de planificar las preocupaciones futuras.
 - » **Análisis de personal:** sin un ecosistema de datos sólido, es difícil cuantificar el valor de su gente. Además, los procesos obsoletos hacen que los datos estratégicos sean difíciles de analizar, lo que le impide visualizar claramente la utilización de su personal o el potencial que su gente podría lograr si estuviera empoderada y liberada del tedioso trabajo administrativo.
 - » **Reclutamiento:** Los sistemas ineficientes causan efectos dominó en toda su organización y pueden obstaculizar su capacidad para encontrar y reclutar el talento más prometedor cuando su institución tiene reputación de operaciones ineficientes y una mala experiencia de las personas.

Hasta los mejores planes se quedarán cortos sin las herramientas que empoderen a su gente para implementarlos con éxito. No puede trabajar de manera proactiva para administrar presupuestos y controlar los gastos cuando, para empezar, tiene dificultades para encontrar la información necesaria y, a menudo, a las instituciones les resulta imposible producir informes completos y accesibles de manera constante.

Incluso puede tener dificultades para completar las tareas más básicas, como comparar con precisión la rentabilidad de diferentes programas y departamentos. Peor aún, es posible que tenga que tomar decisiones sin los datos duros que las respalden, lo que pone a su institución en riesgo de ser irrelevante en un mundo de modelos de negocios educativos que cambian rápidamente.

Automatice los procesos comerciales

Cuando las hojas de cálculo y los tediosos procesos manuales son parte de las tareas diarias de su gente, su gente no tiene poder para enfocarse en la misión de su institución o innovar su enfoque. El impacto es generalizado y muchas instituciones informan que la mayor fuente de horas desperdiciadas es la alta tasa de error relacionada con la infraestructura obsoleta, algo casi inevitable cuando su administración carece de un marco de trabajo unificado. En última instancia, sin una vista unificada de los datos y la capacidad de automatizar los procesos administrativos, su gente se empantará y se desmotivará, lo que hará que sus servicios estudiantiles sufran.

Cuando las personas están ocupadas persiguiendo errores y luchando con datos, es mucho menos probable que detecte indicios de posibles problemas y no puede planificar futuras preocupaciones. Las soluciones manuales se introducen sigilosamente y se convierten en un obstáculo adicional para la eficiencia y la precisión. El impacto negativo en su capacidad para predecir y gestionar los problemas de cumplimiento es peligroso. Especialmente dada la dependencia de la educación superior de la acreditación/certificación y la financiación del gobierno

“Mientras el 58 por ciento de los presidentes calificaron la salud financiera general de sus instituciones como excelente o buena para el otoño de 2020, esto se redujo al 48 por ciento cuando se les preguntó sobre el otoño de 2021, según el informe. Alrededor del 15 por ciento de los presidentes describieron su universidad como por debajo del promedio fracasada financieramente para ambos años.”

Greta Anderson. Próximo semestre, mismas preocupaciones, Inside Higher Ed. 15 de diciembre de 2020.



Apoyar la toma de decisiones basada en datos

Todos estos problemas tienen una causa común: la falta de datos significativos. En el sector moderno de la educación superior, hay mucho en juego, y los márgenes son demasiado estrechos, para dar cabida a una administración que funciona sin una imagen completa y basada en datos de sus propias operaciones.

Cuando opera dentro de una colcha de retazos de sistemas desconectados y obsoletos e información aislada, no hay forma de tomar decisiones basadas en datos para mejorar realmente la eficacia institucional. De hecho, los análisis más básicos a menudo están incompletos o faltan por completo, por lo que no puede aplicar métricas de rendimiento clave, lo que dificulta su capacidad para innovar y demostrar mejoras.

Además, un ecosistema de datos impenetrable desalienta la colaboración, lo que dificulta la capacidad de su gente para trabajar hacia objetivos comunes y sofoca su capacidad de liderar estratégicamente. Una administración disfuncional se siente en toda la institución y, con el tiempo, puede poner en peligro su capacidad para atraer y apoyar a las mejores personas, quienes a su vez trabajan para brindar la mejor experiencia a sus estudiantes.

“Incluso antes de la pandemia, más de 500 colegios y universidades públicas y sin fines de lucro mostraron signos de problemas financieros, según el Financial Fitness Tracker producido por The Hechinger Report utilizando datos federales. Más de 50 cerraron o se fusionaron en los últimos cinco años, incluidos al menos ocho que cerraron o anunciaron que cerrarán desde el comienzo de la pandemia”.

Esta historia fue producida por The Hechinger Report, una organización de noticias independiente sin fines de lucro centrada en la desigualdad y la innovación en la educación.



Para más información sobre cómo aprovechar al máximo sus datos y cómo otros ya lo están haciendo, visite www.gcon4.com/es

Soluciones revolucionarias

Suite People Experience de Unit4

El software empresarial de próxima generación de Unit4 lo ayuda a brindar una experiencia excepcional para todos a quienes atiende su institución con People Experience.

People Experience es una disciplina aplicada al desarrollo de software que prioriza el impacto humano, haciendo que el trabajo sea más productivo, eficiente e inspirador. Nuestro software empresarial basado en la nube es más fácil de usar y administrar, ya que lo usan personas reales, no solo expertos en tecnología. Puede administrar proyectos y procesos que generan valor en toda su institución, de forma rápida y flexible, de acuerdo con sus necesidades específicas.

Lo que esto significa para usted

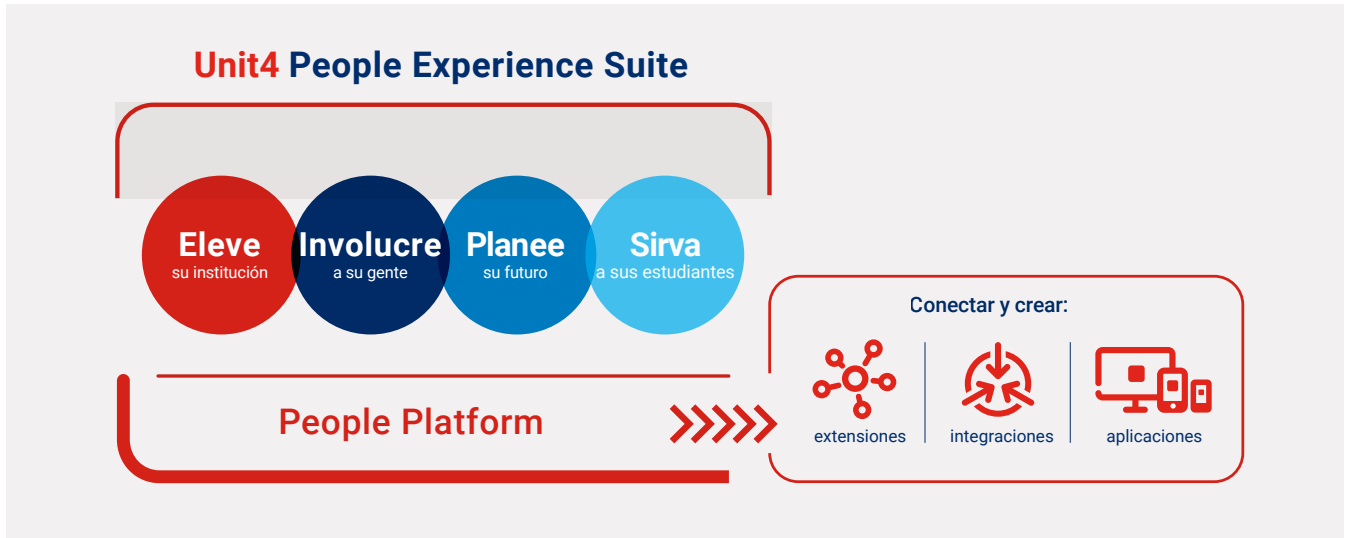
Puede transformar el trabajo para que sea más significativo a través de un software autodirigido y adaptable, que automatiza de manera inteligente las tareas administrativas, para elevar el compromiso y ayudar a atraer y retener a las mejores personas.

Pero People Experience no se trata solo de motivación personal, también se trata de líderes y equipos que trabajan mejor juntos para mejorar los resultados. En definitiva, liberar a las personas para que se concentren en lo que importa, mejorar la forma en que se siente el trabajo y servir mejor a su gente y a sus estudiantes.

Suite People Experience de Unit4:

- Planificación de Recursos Empresariales Unit4 ERP
- Planificación y Análisis Financiero Unit4 FP&A
- Gestión de Capital Humano Unit4 (HCM)





Diseñado para su gente

People Experience para la educación superior trabaja con su gente de manera que puedan centrarse en la misión de su institución y el éxito de los estudiantes en lugar de las tareas administrativas. Se han diseñado módulos específicos para hacer frente a tareas clave y ofrecer los resultados que necesita.

¿Qué sigue?



Para obtener más información sobre nuestra respuesta a todos los cambios en su mundo, obtenga nuestro folleto de la industria Nuevo Juego, Nuevas Reglas.

“Una organización de trabajo desde cualquier lugar brinda una nueva oportunidad para la diversidad y la inclusión en las poblaciones de profesores, personal y estudiantes”

Principales problemas de TI, 2021: Emergiendo de la pandemia, revisión de EDUCAUSE

Personal universitario

Capacite a su gente para transformar los procesos comerciales, interactuar con los datos financieros, gestionar el rendimiento y manejar la administración de los empleados, como las ausencias y los gastos, fácilmente, sobre la marcha.

Estrategia/Liderazgo

Reduzca costos

Minimice el gasto en el mantenimiento de sistemas obsoletos y salarios asociados con el trabajo administrativo.

Oficina de finanzas

Mejore la transparencia financiera

Visualice y analice datos de departamentos individuales y de todo el campus, desde detalles granulares hasta visualizaciones intuitivas.

Tome mejores decisiones

Capitalice datos y conocimientos actualizados de fácil acceso.

Reduzca costos

Mejore el flujo de trabajo e implemente herramientas de autoservicio para establecer una cultura más "comercial" que mejore la eficiencia.

Optimice el rendimiento

Identifique oportunidades para mejorar los flujos de ingresos existentes y aproveche los nuevos modelos .

Aumente ingresos

Evalúe la rentabilidad del plan de estudios y otros oportunidades de generación de ingresos en toda la institución.

Operaciones

Mejore la agilidad y flexibilidad

Pronostique mejor los flujos de caja con datos unificados y perspectivas fácilmente accesibles.

Recursos Humanos

Ofrezca una experiencia excepcional a las personas

Cree un ambiente de trabajo al que las personas se emocionen de volver todos los días, impulsando el compromiso y reduciendo la rotación.

Mejore la visibilidad del rendimiento

Aproveche los informes más simples para demostrar la eficacia en todos los dominios, desde las finanzas hasta el desempeño del programa.

Mejore la productividad de los administradores de recursos humanos

Reduzca los recursos desperdiciados en los flujos de trabajo de rutina para permitir que el personal de recursos humanos se concentre en el trabajo de mayor valor.

Facilite el trabajo de todos

Con acceso a tecnología eficaz que simplifique la realización de flujos de trabajo y la elaboración de informes.

Menores costes de contratación

Cree un sistema de gestión del talento que tenga en cuenta todo el ciclo de vida de los empleados, haciendo que los riesgos de fuga sean más fáciles de detectar, atrayendo mejores talentos más rápido y manteniéndolos por más tiempo.



Conectemos



Para obtener más información, visite: www.gcon4.com/es

Copyright © Unit4 N.V. Todos los derechos reservados.

La información contenida en este documento está destinada únicamente a información general, ya que es de naturaleza resumida y está sujeta a cambios. Todas las marcas comerciales y / o marcas comerciales de terceros a las que se hace referencia son marcas comerciales registradas o no registradas de sus respectivos propietarios. WP200216bINT



GCON4

www.gcon4.com
info@gcon4.com