

Un back office unificado para la excelencia en la educación superior



Universidad de Kingston

Kingston University
London

'Unified' es el nombre de la estrategia de planificación de recursos empresariales (ERP) basada en Unit4 de la Universidad de Kingston. Y con razón. Una visión única y completa de los procesos centrales del back office —que abarcan finanzas, compras, RR. HH., nómina y planificación de la investigación— está ayudando a esta institución de educación superior a impulsar la eficiencia, la agilidad y la toma de decisiones basada en información compartida.

Unit4 libera al personal administrativo y al profesorado de la Universidad de Kingston para lograr lo mejor en educación e investigación.

- Reducción del cierre financiero de fin de mes: de dos semanas a solo unos días.
- Disminución de la latencia de datos: de hasta un mes a prácticamente en tiempo real.
- Permite a la universidad comprender las competencias de las personas y gestionar la asignación de cursos.
- Sirve de base para un modelo optimizado de asignación de recursos que maximiza el éxito del plan de estudios.

Los silos de datos plagan una de las 40 mejores universidades del Reino Unido

Hasta hace poco, los silos de datos eran un desafío común para la Universidad de Kingston.

El proveedor de educación superior, clasificado entre los 40 mejores según la Guía Universitaria del Reino Unido de The Guardian de 2021, dependía de múltiples sistemas dispares para procesos vitales en finanzas, recursos humanos, nóminas y financiación de la investigación.

Industria

Educación Superior

Ubicación

Kingston, Reino Unido

Tamaño

Aproximadamente 16.700 estudiantes y 1.900 empleados

Product

Unit4 ERP

Desafíos

Reemplazar sistemas heredados aislados de RR. HH., finanzas, nóminas y datos administrativos. La información fragmentada dificultaba la elaboración de informes manuales y la toma de decisiones informadas en la universidad.

Métricas clave



Corte de velocidad

Cierre de mes de 10 a 2 días



VISIBILIDAD

Desbloquea información financiera completa, conectada con el resto de la institución.

“Unit4 ERP representa un gran avance para la universidad. Libera a nuestro personal al automatizar las tareas manuales. La toma de decisiones es más rápida, sencilla y precisa. Además, nuestros procesos ahora son mucho más eficientes.”

Andrea Whiting, Gerente de Sistemas, Universidad de Kingston

Liberar recursos para tareas estratégicas

“Unificado” es el nombre general de esta estrategia de transformación de ERP. Hace tres años, la universidad implementó una plataforma Unit4 única, conectada y local que abarca Gestión Financiera, RR. HH., Nóminas e Investigación, Costos y Precios (RCP). “Unit4 representa un gran avance para la universidad. Libera a nuestro personal al automatizar las tareas manuales. La toma de decisiones es más rápida, sencilla y precisa. Además, nuestros procesos ahora son mucho más eficientes”, afirma Andrea.

Su cierre de mes solía tardar 10 días, a los que se añadían dos semanas más para la integración de las nóminas. Esto significaba que las decisiones del profesorado podían basarse en datos del mes anterior. Ahora, el profesorado utiliza datos completos en tiempo real sin demora. Y lo hacen ellos mismos, sin esperar a que el departamento de finanzas envíe el informe. Según Andrea, la funcionalidad de RR. HH. es particularmente impresionante, ya que integra las funciones principales de RR. HH. con la nómina, la gestión del talento y la integración financiera para crear una visión integral de las personas. “Desde un solo sistema, tenemos control centralizado sobre el proceso de contratación y jubilación, incluyendo perfiles, nóminas, gestión del tiempo y cursos de formación a los que han asistido o que asistirán. Esta visión integrada nos permite brindar un apoyo más cercano al personal y ofrecer una experiencia más atractiva”.

Información sobre la asignación rápida de recursos

Esta visión conectada también ha permitido la creación de un modelo de asignación de recursos (RAM), una metodología para determinar la distribución de ingresos y financiación común para los servicios. “La integración entre Unit4 y nuestro sistema de información estudiantil nos permite identificar el éxito de los cursos: cuántos estudiantes están matriculados, el coste de impartir ese curso, las tasas de asistencia, etc. Con esta información, podemos examinar en qué cursos centrarnos en el futuro y en los que podríamos retirar.”

Asimismo, el módulo Planificador de Personas de Unit4 es una forma eficiente de comprender las habilidades de los empleados y gestionar la asignación de cursos. Andrea afirma: “Varias facultades utilizan el Planificador de Personas a través del autoservicio. Pueden comparar el coste de los profesores por hora con el de los profesores a tiempo completo, lo que les permite equilibrar las clases con los recursos didácticos adecuados”.

La función de autoservicio es igualmente valiosa para las compras. Atrás quedaron los días en que un jefe de departamento rellenaba un formulario en papel para pedir material de oficina. Ahora, con solo unos clics, se puede realizar el pedido a proveedores aprobados, mientras los directores de facultad y otras partes interesadas en el presupuesto mantienen la visibilidad y el control sobre los patrones de gasto y las autorizaciones.

Este procesamiento automatizado y sencillo también conlleva otra ventaja de Unit4: el entorno de trabajo sin papel. La universidad es consciente de sus responsabilidades medioambientales, y la gran mayoría de las nóminas, informes, autorizaciones y solicitudes de vacaciones ahora son electrónicas, accesibles e inteligentes. "Esta forma de trabajar sin papel nos llegó el otro día gracias a una mudanza de oficina", dice Andrea. "Hablamos sobre las necesidades de archivo físico y nos preguntamos si realmente necesitábamos archivar nada".

La comunidad de usuarios también está satisfecha con la información rápida y granular. "Antes, cuando un responsable de presupuesto tenía una consulta financiera, tenía que revisar filas de datos sin sentido en hojas de cálculo para encontrar la respuesta. Ahora pueden profundizar al instante en cada transacción, incluso viendo una imagen de la factura original. Me dicen: '¡No recuerdo haber aprobado ese gasto!'.

Sin embargo, Unit4 siempre dice la verdad".

