

# Transformando las finanzas universitarias con Unit4 ERP en la nube



## Universidad de Salford



University of  
**Salford**  
MANCHESTER

El Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) Unit4 en la nube está ayudando a la Universidad de Salford a mejorar el acceso a la tecnología para sus 4000 empleados y 400 usuarios habituales de ERP. Cliente de Unit4 desde 1998, la Universidad decidió continuar su trayectoria con Unit4 como parte de su estrategia en la nube para crear una institución más ágil y flexible tanto para el personal investigador como para el docente y administrativo. Hasta la fecha, la Universidad ha logrado:

- Reduzca el impacto en los equipos de TI eliminando los requisitos de mantenimiento mediante el enfoque de la plataforma SaaS.
- Asegúrese de que el sistema ERP esté siempre actualizado mediante actualizaciones automáticas sin tiempo de inactividad.
- Proporcione una plataforma que facilite la ampliación mediante un kit de extensión.
- Agilice y mejore la creación y el intercambio de informes con el ecosistema de las partes interesadas.

### Apoyando la Cuarta Revolución Industrial

La Universidad de Salford es una universidad global, centrada en la industria, dedicada a la investigación y la docencia, con más de 23.000 estudiantes y 170.000 exalumnos en todo el mundo. Con sede en Mánchester, Reino Unido, la institución se centra en los retos y las oportunidades que presentan las tecnologías de la "cuarta revolución industrial".

La estrategia digital de la universidad se centra en hacer que la tecnología sea más inclusiva y en crear un ecosistema que permita a todo el personal y al alumnado utilizar las herramientas digitales. También prioriza la disponibilidad, garantizando que estas herramientas estén siempre disponibles para los usuarios. Por ello, la institución ha convertido la nube en un elemento fundamental de su enfoque de transformación digital, para que toda la institución se vuelva ágil tanto para el personal como para el alumnado.

#### Industria

Educación Superior

#### Ubicación

Manchester, Reino Unido

#### Tamaño

Aproximadamente 23.000 estudiantes; 4.000 empleados; 400 usuarios habituales de ERP

#### Product

Unit4 ERP Cloud

### Desafíos

Una estrategia digital basada en el principio de inclusión y en garantizar que todos en la Universidad puedan utilizar la tecnología de manera óptima hizo que la transición a la nube fuera esencial.

### Métricas claves

# 10

**MESES** Para implementar una nueva solución en la nube desde la firma del contrato hasta su puesta en marcha

# 0

**TIEMPO DE INACTIVIDAD.** Siempre activo, con actualizaciones automatizadas, lo que permite una mejor experiencia de usuario y una mayor facilidad de personalización.

**No consideramos otros proveedores para migrar a la nube. Unit4 ERP nos pareció una solución muy sensata. Trabajar con el equipo de la nube y, en especial, con nuestro Gerente de Éxito del Cliente ha sido excelente. Dejar de usar una hoja de cálculo de Excel para un contable es bastante difícil, pero está empezando a suceder: ¡la revolución ya está aquí!**

Michelle Williams, Gerente de Sistemas Financieros, Universidad de Salford

“En particular, tras la pandemia, queríamos ofrecer a nuestro personal mayor agilidad para que pudiera seguir trabajando desde casa. Nuestro equipo de TI deseaba que nos migráramos a servicios en la nube para facilitarlos”, afirma Michelle Williams, Gerente de Sistemas Financieros de la Universidad de Salford.

Estas ambiciones y desafíos se combinaron en lo que Michelle describe como una “tormenta perfecta” que motivó la decisión de migrar a una nueva solución ERP en la nube. Unit4 fue la elección natural como socio. Michelle afirma: “Decidimos seguir con Unit4 ERP para nuestra transición a la nube porque llevamos con ellos desde 1998. Nos sentimos muy cómodos con Unit4 ERP y la solución nos parece muy versátil”.

Funciona bien para nuestros procesos, nos permite hacer las cosas como queremos y generar la eficiencia que necesitamos. No hubo necesidad de buscar otros proveedores para migrar a la nube; no tenía sentido hacerlo.

## Una migración completa a la nube en menos de un año

La migración del ERP de la Universidad se completó en aproximadamente 10 meses, desde la firma del contrato en agosto de 2021 hasta su puesta en marcha a mediados de junio de 2022. Michelle atribuye la velocidad y la fluidez de la migración —que al principio fue la más difícil para lograr la plena alineación organizativa— a la capacidad de colaboración del equipo de nube de Unit4 y del Gerente de Éxito del Cliente.

Afirma: “Ese servicio ha sido realmente bueno; se ha convertido en una excelente colaboración. Pasar a SaaS completo con Unit4 vale la pena por la tranquilidad de saber que están cuidando nuestro sistema, ayudándonos y brindándonos soporte durante el proceso de migración a la nube”.

Uno de los beneficios más evidentes para toda la organización, y en particular para el equipo de TI, ha sido que el sistema está siempre actualizado, lo que garantiza que la Universidad siempre disponga de toda la potencia de la última versión disponible. “Estar en la nube ha reducido mucho el impacto en gran parte de nuestro personal. Antes, cuando teníamos que trabajar en bases de datos locales para actualizaciones y mantenimiento, teníamos que suspender su uso. Con la nube, nunca tenemos que desconectar el servicio para actualizaciones, lo cual es fantástico”, afirma Michelle.

## Beneficios desde el primer día

Los beneficios de una nueva solución ERP en la nube ya son evidentes en toda la Universidad. Los equipos internos de TI necesitan menos tiempo para gestionar personalizaciones, cambios y mantenimiento, lo que les permite centrarse en otros proyectos, como el desarrollo de tecnología para estudiantes y la implementación de herramientas accesibles para todos. Michelle añade: “En particular, hemos reducido el impacto del sistema ERP en nuestro equipo de Aplicaciones, lo que les permite concentrarse en crear nuevas herramientas para nuestros estudiantes. Ahí es donde realmente deben centrarse, no en la administración. Y una vez que terminemos la migración a Azure, veremos una reducción aún mayor del impacto en todo el departamento de TI.”

Pero el principal impacto en términos de beneficios se ha producido en el equipo de finanzas. "Resulta extraño hablar de esto ahora en términos de beneficios, porque antes de migrar a la nube, la mayor preocupación de nuestro equipo de finanzas era perder el acceso a las herramientas de escritorio. ¡Fue un cambio muy grande para ellos! "¿Cómo obtendremos información si no estamos en el escritorio?". Pero desde entonces hemos desarrollado nuevos navegadores de información que ofrecen mucha más funcionalidad que los navegadores de escritorio tradicionales", dice Michelle.

### **No creerías la diferencia que hace.**

Con la información ahora más accesible y en el formato correcto, es más fácil para el personal trabajar con ella. La funcionalidad está disponible para más usuarios. Los responsables de la toma de decisiones están en mejor posición para revisar la información, dirigir la financiación al área pertinente y, en última instancia, empoderar a la universidad para crear un mejor entorno para el personal y el alumnado.

Michelle explica: "Los informes que ahora podemos crear con Unit4 Analyzer han sido excelentes, y estamos empezando a implementar esta funcionalidad para algunos de los responsables del presupuesto, para que puedan crear sus propios informes detallados, en lugar de que el personal de Finanzas lo haga por ellos. Es realmente gratificante ver... ¡no te creerías la diferencia que supone! Dejar a un contable de usar hojas de Excel es bastante difícil, pero está empezando a funcionar."

La Universidad de Salford tiene grandes planes para su nueva solución en los próximos meses, a medida que los equipos se familiarizan cada vez más con el ERP basado en la nube. "Nuestro plan para los próximos dos o tres años es explorar la IA, el Kit de Extensión Electrónica y Wanda [el asistente virtual de Unit4].

Pero también buscamos progresar en aspectos como la contratación electrónica y la planificación y análisis financieros para poder ofrecer un servicio realmente excelente a nuestros usuarios", afirma Michelle.

